

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ACTA-Advies BV

Ingeschreven bij KvK onder nummer 32071965

Artikel 1: Algemeen

ACTA-Advies BV -hierna te noemen ACTA- levert professionele diensten op het gebied van organisatieadvieswerk, werving en selectie, coaching en training en interimwerkzaamheden. Hierbij worden de gedragsregels gevolgd van de Raad van Organisatie-Adviesbureaus, met uitzondering van de regels van het tuchtrecht. De algemene leveringsvoorwaarden van ACTA zijn van toepassing op alle uit te voeren en uitgevoerde diensten zoals beschreven in offertes en contracten, behoudens wijzigingen welke partijen schriftelijk overeenkomen of tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen.

Artikel 2: Opdrachtuitvoering

Offertes en contracten zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot het moment van totstandkoming ervan zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de te leveren diensten essentiële informatie heeft verstrekt. ACTA spant zich in de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

ACTA voert de opdracht uit vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. Uiteraard zal met de opdrachtgever overlegd worden over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in bezit van ACTA komen. De opdrachtgever draagt tevens zorg voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met ACTA.

Artikel 3: Vertrouwelijkheid

ACTA verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever en zal, behoudens voorafgaande toestemming daartoe van de opdrachtgever, de in het kader van de opdracht verkregen vertrouwelijke informatie niet met derden delen tenzij ACTA daartoe op basis van wet of regelgeving of in een gerechtelijke procedure gehouden is.

Onder vertrouwelijke informatie als hiervoor bedoeld valt in ieder geval, doch niet uitsluitend, de aanpak en werkwijze van ACTA alsmede haar rapportages of schriftelijke adviezen.

Artikel 4: Personeel

ACTA kan na overleg met de opdrachtgever de personele bezetting voor de te leveren diensten wijzigen, indien ACTA meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag geen negatieve invloed hebben op de kwaliteit van de diensten, noch mag het de continuïteit van de uitvoering ongunstig beïnvloeden.

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst nemen, of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen dan in overleg met de wederpartij.

Artikel 5: Tarieven, kosten en betaling

Niet in de tarieven begrepen kosten zijn afzonderlijk in het contract vermeld en zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten, die ACTA noodzaakt tot tariefverandering, zal worden doorberekend voor zover deze verhogingen niet in strijd zijn met het door de overheid gevoerde beleid.

De aan de uitvoering van de opdracht verbonden kosten worden maandelijks gedeclareerd tenzij volgens de in het contract beschreven procedure anders is overeengekomen.. Betalingen dienen binnen 14 dagen na declaratiedatum te worden voldaan.

In de kostenberekening zijn geen rentekosten opgenomen. Indien de declaratie 14 dagen na de vervaldatum nog niet is betaald, kan ACTA vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 30 dagen na de vervaldatum, kan ACTA de uitvoering van de opdracht opschorten. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning en enige terugvordering op de opdrachtgever, komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie aansprakelijk, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 6: Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van ACTA worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die ACTA verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. ACTA kan dan ook niet voor elke opdracht van tevoren exact aangeven hoeveel doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht nodig zal zijn. De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Deze eindafrekening moet door de opdrachtgever worden goedgekeurd binnen 14 dagen na ontvangst. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 7: Wijzigingen in en/of voortijdige beëindiging van de opdracht

De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien de opdrachtgever of ACTA van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform het contract en de eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties.

In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden. Opdrachten met een doorlooptijd van minder dan twee maanden, kunnen met onmiddellijke ingang worden beëindigd.

Tot opzegging zal eerst worden overgegaan nadat is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Over deze opzegperiode kan aan de opdrachtgever een vergoeding in rekening worden gebracht. Deze vergoeding is maximaal het bedrag dat tot dan toe in de opdracht in een periode van gelijke duur gemiddeld maandelijks is gedeclareerd.

Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen overigens de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden vergoed, zonder enige aanspraak of recht van welke aard dan ook voor de opdrachtgever. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht onder schriftelijke kennisgeving en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

Artikel 8: Eigendomsrecht, verbod op verveelvoudiging en/of openbaarmaking

Alle materialen gebruikt tijdens het uitvoeren van de opdracht zijn en blijven eigendom van ACTA. Hergebruik en publicatie is alleen mogelijk na het verlenen van toestemming door ACTA. De opdrachtgever heeft het recht

de materialen te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen ten behoeve van de eigen organisatie, voor zover dit past binnen de aan ACTA verleende opdracht.

Het auteursrecht op rapporten en overige uit de werkzaamheden van ACTA voortvloeiende stukken berust bij ACTA. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever en ACTA zullen geen gegevens uit en/of gedeeltes, en/of uittreksels van rapporten en overige stukken gepubliceerd of vermenigvuldigd mogen worden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

De resultaten van het gebruik van de door ACTA verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten onze invloed vallen. Ofschoon de opdracht door ACTA naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan ACTA derhalve geen harde garanties geven met betrekking tot de resultaten.

ACTA is niet aansprakelijk voor eventuele schade die veroorzaakt is door of verband houdt met diensten die ten behoeve van een opdrachtgever worden of zijn verricht door ACTA, haar medewerkers en/of door andere personen die door of vanwege ACTA te werk zijn gesteld of van wier diensten door ACTA gebruik is gemaakt.

De opdrachtgever is gehouden ACTA en de in de vorige volzin bedoelde personen te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden.

Voor zover zou komen vast te staan dat ACTA toch aansprakelijk is, wordt die aansprakelijkheid, uit welken hoofde of ter zake waarvan dan ook, uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat ACTA aan opdrachtgever in het afgelopen jaar heeft gefactureerd. Voorts is aansprakelijkheid van ACTA beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar, op grond van de aansprakelijkheidsverzekering, in het desbetreffende geval uitbetaalt.

Artikel 10: Geschillen

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht.

Op alle aan deze algemene leveringsvoorwaarden onderworpen offertes en contracten is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, welke tussen partijen (opdrachtgever en ACTA) mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten welke daaruit voortgevloeid mochten zijn, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter.